

# **EU-DATENSCHUTZ-GRUNDVERORDNUNG (DSGVO):**

## **Datenschutzerklärung New Generation Event & Touristik GmbH**

<b>1. Einführung .....</b>	<b>2</b>
<b>2. Über diese Datenschutzerklärung .....</b>	<b>2</b>
<b>3. Ihre Rechte.....</b>	<b>2</b>
<b>4. Welche Daten werden erhoben? .....</b>	<b>3</b>
<b>5. Rechtliche Grundlage.....</b>	<b>3</b>
<b>6. Zweck der Nutzung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten</b>	<b>4</b>
<b>7. Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten .....</b>	<b>5</b>
<b>8. Übermittlung in andere Länder .....</b>	<b>5</b>
<b>9. Aufbewahrungs- bzw. Löschfrist .....</b>	<b>5</b>
<b>10. Cookies .....</b>	<b>6</b>
<b>11. Google Analytics .....</b>	<b>6</b>
<b>12. Schutz Ihrer personenbezogenen Daten.....</b>	<b>7</b>
<b>13. Änderung dieser Datenschutzerklärung .....</b>	<b>7</b>
<b>14. Kontaktaufnahme mit uns .....</b>	<b>7</b>

## **1. Einführung**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten und Ihrer Privatsphäre ist uns ein besonderes Anliegen. Da wir bei der Umsetzung unserer Internetaktivitäten diesen Aspekten hohe Beachtung schenken, verarbeiten wir Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie welche persönlichen Daten wir von Ihnen erheben und wozu wir diese nutzen. Zudem finden Sie nachfolgend wie wir Ihre Daten schützen, an wen wir sie weitergeben und welche Rechte Sie ausüben dürfen.

## **2. Über diese Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung klärt Nutzer über die Art, den Umfang und Zwecke der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch den verantwortlichen Anbieter New Generation Event & Touristik GmbH (Rathen 6, 4081 Hartkirchen, office@newgeneration.co.at) auf dieser Website auf.

## **3. Ihre Rechte**

Ihnen ist vielleicht bekannt, dass die Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) dem Einzelnen bestimmte Rechte in Bezug auf seine personenbezogenen Daten gewährt. Soweit nicht durch das anwendbare Recht eingeschränkt, stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Auskunftsrecht – das Recht, über die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen verarbeiten informiert zu werden und Auskunft dazu zu verlangen
- Recht auf Berichtigung – das Recht zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten ändern oder aktualisieren, wenn diese unrichtig oder unvollständig sind
- Recht auf Löschung – das Recht zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten dauerhaft löschen
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung – das Recht zu verlangen, dass wir vorübergehend oder dauerhaft die Verarbeitung sämtlicher oder eines Teils Ihrer personenbezogenen Daten einstellen
- Widerspruchsrecht
  - das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, zu widersprechen
  - das Recht dagegen zu widersprechen, dass Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet werden
- Recht auf Datenübertragbarkeit -das Recht, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten im elektronischen Format zu verlangen, und das Recht, diese personenbezogenen Daten für die Nutzung in dem Dienst eines anderen zu übertragen

Sollten Sie Fragen zu Ihrer Privatsphäre, Ihren Rechten, der Ausübung haben oder glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich in erster Linie bei uns unter [datenschutz@newgeneration.co.at](mailto:datenschutz@newgeneration.co.at) melden oder bei der Aufsichtsbehörde Beschwerde einbringen. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

#### **4. Welche Daten werden erhoben?**

Um die Abwicklung unserer Angebote und Dienste zu gewährleisten, erheben wir von Ihnen personenbezogene Daten. Konkret können durch die Ausführung einer Buchung über die Website, die Teilnahme an Gewinnspielen, Abonnieren eines Newsletters, Teilnahme an Umfragen oder Bewertungen von Leistungen, sowie dem Übermitteln von E-Mails und Nutzen der Online-Dienste (Kontaktformular) folgende Daten erhoben werden:

- Vor- und Nachname
- Wohnadresse (Land, Ort, Straße, Haus- und Türnummer)
- Emailadresse
- Telefonnummer
- Geburtsdatum
- Geschlecht
- Reisedatum
- Art der Unterkunft
- Art der Anreise
- Abreiseort
- Abschluss einer Reiseversicherung

Bei der Buchung werden auch personenbezogene Daten der Mitreisenden erhoben. Hierbei handelt es sich um Daten sogenannter Dritter. Sie sollten daher bei der Weitergabe dieser Informationen das Einverständnis der Betroffenen einholen.

Zudem werden anonymisierte Daten erhoben. Diese Daten sind nicht personenbezogen (allgemeine Daten z.B. Nutzer auf Website, Dauer, Verhalten auf Website) und werden daher in anonymisierter Form verarbeitet. Solche Daten werden von uns ausschließlich durch den Aufruf unserer Website gespeichert und dienen zur Entwicklung, Analyse und Optimierung unseres Angebots.

#### **5. Rechtliche Grundlage**

Die Verarbeitung der Daten kann aus einem oder mehreren rechtlichen Grundlagen erfolgen.

- Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Durchführung und Vorbereitung der Reise)
- Ihre Einwilligung (jederzeitige Widerrufbarkeit)
- Durchsetzung von rechtlichen Ansprüchen
- Abwicklung der Versicherungsfälle
- Abgabenrechtliche Aufbewahrungspflichten
- Berechtigtes Interesse im Zusammenhang mit
  - der Durchführung und Abwicklung von Gewinnspielen, Verlosungen oder Werbeaktionen
  - Qualitätskontrolle und Geschäftsplanung
  - der Verwaltung, dem Betrieb und der Optimierung der Website

## **6. Zweck der Nutzung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten**

Zweck der Erhebung und Nutzung personenbezogener Daten, bei der Reservierung oder Buchung unserer Angebote, ist ausschließlich die Erfüllung des Vertragsverhältnisses und die damit in Verbindung stehenden Leistungen. Diese umfassen beispielsweise:

- Rechnungslegung
- Zusendung von Reiseinformationen oder Reisedaten (Abfahrtsorte, Abfahrtszeiten, Infos zum Check-In/Check-Out)
- Abwicklung von Stornofällen (Stornoversicherungen oder Komplettversicherungen)
- Kontaktaufnahme mit dem Kunden via Telefon oder Mail
- Abwicklung der Anreise per Bus
- Zuteilung und Organisation der gebuchten Unterkünfte
- Zusendung administrativer Informationen (Änderung Geschäftsbedingungen oder Richtlinien)
- Zusendung von Angeboten unsererseits oder unseren Kooperations- und Sponsorpartnern
- Um das Teilen in den sozialen Medien und Kommunikationsfunktionalitäten zu erleichtern

Bei Gewinnspielteilnahmen über unsere Homepage nutzen wir die erhobenen Daten zur Abwicklung und Verständigung der Gewinner, bei Abonnieung eines Newsletters erheben und verarbeiten wir Ihre Daten für die Zusammenstellung der Inhalte und den Versand. Die gesetzlichen Rahmenbedingungen bei der Erhebung, Nutzung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu Werbe- und Forschungszwecken werden natürlich stets eingehalten.

Sollte der Erhalt von E-Mails (mit Marketinginhalten von uns oder unserer Kooperations-/Sponsorenpartner) oder eine Verwendung Ihrer Daten nicht mehr gewünscht sein, so können Sie jederzeit schriftlich unter [datenschutz@newgeneration.co.at](mailto:datenschutz@newgeneration.co.at) oder telefonisch unter 0664/88188908 widersprechen. Zudem könnt ihr bei allen Mailaussendungen jederzeit über die Opt-Out-Anweisung (Link am Mailende) dem Erhalt widersprechen.

Bitte beachte: Durch den Widerspruch könnte es sein, dass euch wichtige Informationen/Aktionen während der Reise oder vor Ort, sowie administrative Mitteilungen entgehen könnten.

## **7. Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten**

Für die Ausführung und Abwicklung unserer Reisen bedarf es der Mithilfe von einigen anderen Unternehmen denen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben. Unter anderem sind das:

- Steuerberater
- IT-Unternehmen
- Wirtschaftsprüfer
- Banken
- Reiseversicherungen
- Busunternehmen (Busfahrer & Busguides → Teilnehmerliste)
- Reisebüros & Unterkünfte (Hotel, Apartment, Hostel)

Zudem leiten wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen von Gewinnspielen an den jeweiligen Gewinnspielpartner, soweit dies für die Einlösung des Gewinns erforderlich ist, für Erhebungen bzw. Übermittlungen an staatliche Einrichtungen und Behörden im Rahmen zwingender Vorschriften weiter.

## **8. Übermittlung in andere Länder**

Grundsätzlich werden die erhobenen Daten in Österreich gespeichert. Durch unsere Reisedienstleistungen im Ausland kann es sein, dass wir Informationen an unsere Partner und Auftragsverarbeiter (Busunternehmen, Travelagencies, ...) weitergeben müssen. In der Folge kann es dann dazu kommen, dass diese Daten im Auftragsland gespeichert und verarbeitet werden. Für diese Fälle werden wir Sorge tragen, dass die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den anwendbaren Datenschutzgesetzen ausgeführt wird und insbesondere, dass angemessene vertragliche, technische und organisatorische Maßnahmen existieren, wie zum Beispiel die von der EU-Kommision genehmigten Standard – Vertragsklauseln.

## **9. Aufbewahrungs- bzw. Löschfrist**

Ihre Daten werden in erster Linie solange aufbewahrt, wie es für die in der Datenschutzerklärung dargestellten Zwecke erforderlich ist. Konkret bedeutet dies, dass Ihre Daten für die Abwicklung der Reise (von Buchungszeitpunkt bis Rückankunft), sowie für die Abwicklung möglicher Reklamationen oder Versicherungsfälle gespeichert.

Ihre Daten werden aufgrund oben genannter Rechtsgrundlagen noch 40 Monate nach Vertragsbeendigung (= 36 Monate mögliche vertragliche + max. 4 Monate Zustelldauer einer Klage) personenbezogen verarbeitet und danach (jedenfalls der Personenbezug) gelöscht. Danach erfolgt eine personenbezogene Datenverarbeitung noch bis zum Ende der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht (beträgt derzeit 7 Jahre)

## **10. Cookies**

Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an.

Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben.

Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

## **11. Google Analytics**

Unsere Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Computer der Nutzer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Benutzung dieser Website durch die Nutzer werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird die IP-Adresse der Nutzer von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die IP-Anonymisierung ist auf dieser Website aktiv. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Website durch die Nutzer auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die Nutzer können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; Dieses Angebot weist die Nutzer jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Die Nutzer können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Alternativ zum Browser-Add-On oder innerhalb von Browsern auf mobilen Geräten, klicken Sie bitte diesen Link, um die Erfassung durch Google Analytics innerhalb dieser Website zukünftig zu verhindern. Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Gerät abgelegt. Löschen Sie Ihre Cookies, müssen Sie diesen Link erneut klicken.

## **12. Schutz Ihrer personenbezogenen Daten**

Wir verpflichten uns zum Schutz der personenbezogenen Daten und setzen daher angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten um. Die Datenübertragung erfolgt deshalb verschlüsselt, die Speicherung der Daten ausschließlich unter Beachtung der gesetzlichen Regelungen. Beachten Sie jedoch bitte, dass kein System vollständig sicher ist. Sollte Grund zur Annahme bestehen, dass gewisse Aktivitäten nicht mehr sicher sind, so würden wir euch bitten umgehend mit uns Kontakt aufzunehmen.

## **13. Änderung dieser Datenschutzerklärung**

Durch die Entwicklung des Internets und Änderungen gesetzlicher Rahmenbedingungen kann es sein, dass die Datenschutzerklärung gegebenenfalls von Zeit zu Zeit angepasst werden muss. Sollten wesentliche Änderungen vorgenommen werden, so werden wir Sie in deutlicher Form benachrichtigen.

## **14. Kontaktaufnahme mit uns**

New Generation Event & Touristik GmbH  
Rathen 6  
4081 Hartkirchen  
Österreich  
+43 664 881 889 08  
datenschutz@newgeneration.co.at